

ET

ET

ET

VAHENDAJATE EUROOPA KÄITUMISJUHEND

Käesolevas käitumisjuhendis sätestatakse rida põhimõtteid, mida vahendaja võib omal vastutusel vabatahtlikult järgida. Juhendit võib kasutada igat liiki tsiviil- ja kaubandusvahenduse puhul.

Vahendusteenuseid pakkuv organisatsioon võib neid põhimõtteid samuti järgida, nõudes enda ridades tegutsevatelt vahendajatelt käitumisjuhendi järgimist. Organisatsioon võib ühtlasi avalikustada teabe meetmete kohta, mida ta võtab, et üksikvahendajad peaksid käitumisjuhendist kinni; need meetmed võivad seisneda näiteks väljaõppes, hindamises või järelevalves.

Käitumisjuhendis käsitletakse vahendamisenä mis tahes nimetusega struktureeritud protsessi, kus vaidluse kaks või enam poolt püüavad vabatahtlikkuse alusel vahendaja (edaspidi „vahendaja”) abil ise oma vaidluse lahendamise suhtes kokkuleppele jõuda.

Käitumisjuhendi täitmine ei piira tegevusalasid reguleerivate eeskirjade või riiklike õigusaktide kehtivust.

Vahendusteenuseid pakkuv organisatsioon võib töötada välja üksikasjalikuma käitumisjuhendi, mis vastab tema spetsiifikale või tema pakutavatele vahendusteenuste liikidele, samuti konkreetsetele valdkondadele, näiteks lepitamine perekonnaasjades või tarbijate vahendamine.

1. VAHENDAJA MÄÄRAMINE, TASU, TEENUSTE REKLAAMJA PÄDEVUS

1.1. Pädevus

Vahendaja peab olema vahendusmenetluses pädev ja asjatundlik. Siia kuuluvad asjakohane väljaõpe ning oma vahendusosalase hariduse ja vahenduskoste pidev täiendamine, võttes arvesse kohaseid standardeid ja akrediteerimissüsteeme.

1.2. Määramine

Vahendaja peab pooltega nõu vahenduse toimumise sobivate kuupäevade asjus. Enne ülesande vastuvõtmist kontrollib vahendaja, et tema taust ja pädevus on juhtumi vahendamiseks piisavad. Vahendaja annab pooltele nende soovi korral teavet oma tausta ja kogemuste kohta.

1.3. Tasu

Juhul kui see ei ole eelnevalt kindlaks määratud, peab vahendaja andma pooltele täieliku teabe tasustamisviisi kohta, mida ta kavatseb rakendada. Ta ei tohi nõustuda vahendama enne, kui kõik pooled on nõustunud tema tasustamispõhimõtetega.

1.4. Vahendaja teenuste reklaam

Vahendaja võib reklaamida oma tegevust professionaalsel, ausal ja väärikal moel.

2. SÕLTUMATUS JA ERAPOOLETUS

2.1. Sõltumatus

Kui on olemas asjaolud, mis võivad mõjutada vahendaja sõltumatust või põhjustada huvide konflikti või mida võib selliselt tõlgendada, ei tohi vahendaja alustada ega jätkata tegutsemist enne nende asjaolude pooltele avalikustamist.

Niisuguste asjaolude hulka kuulub:

- mis tahes isiklik või ärisuhe poolega,
- mis tahes rahaline või muu otsene või kaudne huvi vahenduse tulemuse vastu,
- vahendaja või tema äriühingu liikme varasem tegutsemine poole heaks muu kui vahendajana.

Sellistel juhtudel võib vahendaja nõustuda vahendamise või vahendamist jätkata ainult juhul, kui ta on kindel, et suudab vahenduse läbi viia täiesti sõltumatult, et tagada täielik erapooletus, ning kõigi poolte selgel nõusolekul.

Teabe avalikustamise kohustus püsib kogu vahendusmenetluse jooksul.

2.2. Erapooletus

Vahendaja tegutseb poolte suhtes alati erapooletult ja püüab, et tema tegevus ka sellisena paistaks; ta kohustub teenima kõiki vahendusmenetluse pooli võrdselt.

3. VAHENDUSMENETLUSE KOKKULEPE, VAHENDUSMENETLUS JA LAHENDUSE LEIDMINE

3.1. Vahendusmenetlus

Vahendaja peab veenduma, et vahendusmenetluse pooled mõistavad vahendusmenetluse eripära ning vahendaja ja poolte rolli selles.

Vahendaja peab veenduma, et pooled on enne vahendusmenetluse algust vahendusmenetluse kokkuleppe tingimusi mõistnud ning nendega selgelt nõustunud, eriti võimalike vahendajalt ja pooltelt konfidentsiaalsuse säilitamist nõudvate tingimustega.

Vahendusmenetluse kokkulepe vormistatakse poolte nõudmise korral kirjalikult.

Vahendaja juhib menetlust asjakohasel viisil, võttes arvesse juhtumi asjaolusid, sealhulgas võimalikku jõudude ebavõrdsust, poolte võimalikke soove, õigusriigi põhimõtteid ja vajadust vaidlus kiiresti lahendada. Pooltel on võivad vahendajaga vahenduse läbiviimise viisi osas kokku leppida, tehes seda kas eeskirjade alusel või muul moel.

Vahendaja võib pooled ära kuulata eraldi, kui ta seda vajalikuks peab.

3.2. Menetluse õiglus

Vahendaja tagab, et pooltel on piisavad võimalused menetluses osaleda.

Vahendaja annab pooltele teada ning võib vahendamise lõpetada, kui:

- jõutakse lahenduseni, mis paistab vahendajale jõustamatu või ebaseaduslik, arvestades juhtumi asjaolusid ning seda, et vahendaja on pädev sellist hinnangut andma, või
- vahendaja on seisukohal, et vahendamise jätkamine ei vii tõenäoliselt lahenduseni.

3.3. Menetluse lõpp

Vahendaja võtab meetmed, et kokkulepe saavutataks kõigi poolte teadliku ja informeeritud nõusoleku tulemusena, ning et pooled mõistaksid kokkuleppe tingimusi.

Pooled võivad vahendusmenetlusest igal ajal põhjendusi esitamata loobuda.

Vahendaja võib poolte nõudmisel ja oma pädevuse piires teatada pooltele, kuidas nad saavad kokkuleppe vormistada ning tutvustada neile kokkuleppe jõustatavaks muutmise võimalusi.

4. KONFIDENTSIAALSUS

Vahendaja peab hoidma kogu vahenduse käigus ilmneva konfidentsiaalse teabe, sealhulgas vahenduse toimumise fakti, enda teada, v.a juhul kui ta peab selle avalikustama seaduse nõudel või avaliku korra huvides. Vahendaja tohib avalikustada ühele poolele teavet, mille teine pool on talle usaldanud, vaid teabe usaldaja loal või seaduse nõudel.