



Il-Kummissjoni
Ewropea

IL-FLUS TIEGĦEK IMPORTANTI

Solvi talbiet malajr permezz tal-Proċedura Ewropea għal Talbiet Żgħar

36% tal-Ewropej jixtru onlajn minn pajjiż ieħor tal-UE, oħrajn jixtru minn barra pajjiżhom meta jkunu qed jivvjaġġaw. Issa għandna għażla ikbar minn qatt qabel, imma l-affarijiet mhux dejjem jimxu sew. Jekk kellek problemi b'ogġetti jew servizzi li xtrajt minn barra mill-pajjiż u tixtieq titlob għad-danni, il-Proċedura Ewropea għal Talbiet Żgħar tista' tkun is-soluzzjoni.



Għal xiex inhi?

**TALBIET GĦAL DANNI RELATATI MAX-XIRI LI TKUN
GĦAMILT F'PAJJIŻ IEĦOR TAL-UE.**

Ogġetti jew **Servizzi**



TALBIET GĦAL...



Flus jew **Forom oħra ta' kumpens**



LI JISWA...

€5 000 jew inqas



Mod aktar faċli, eħfef u orħos biex tikseb id-danni



Proċedura bil-miktub



Formoli multilingwi



Ebda rappreżentanza legali mhi meħtieġa



Il-miżati tal-Qorti huma l-uniċi miżati obbligatorji



Skadenzi inkorporati għal ħlas fil-ħin



Is-sentenza tiġi infurzata f'26 pajjiż tal-UE (kollha minbarra d-Danimarka)



Għajjnuna bla ħlas bil-formoli disponibbli miċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumatur lokali tiegħek, pereżempju

Gustizzja
u Konsumaturi



5 Passi għall-ħlas

1. IĠBOR L-EVIDENZA

Ara x'inhi l-baži tat-talba tiegħek u iġbor l-evidenza biex tappoġġaha.

2. IMLA L-FORMOLA TAT-TALBA

Ikseb il-formola mill-qorti tiegħek jew onlajn.

Iċ-ċentru lokali legali jew tal-konsumatur tiegħek jista' jgħinek timliha jekk ikun meħtieġ.

3. IBGĦAT IL-FORMOLA LILL-QORTI

Inkludi dokumenti ta' appoġġ bħal:

Ordnijiet / Irċevuti / Ritratti

4. IL-QORTI TEVALWA T-TALBA

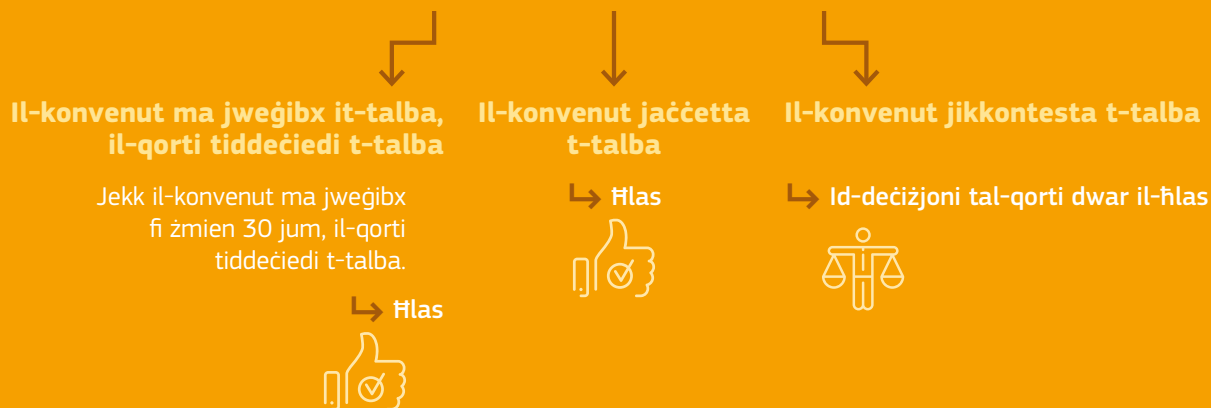
Iċċekkja jekk it-talba hijiex

fl-ambitu tal-proċedura / ben stabbilita



5. SENTENZA

Il-konvenut ikun infurmat dwar it-talba fi żmien 14-il jum minn meta tiġi riċevuta mill-qorti u għandu 30 jum biex iwieġeb. 30 jum wara li tirċievi r-rispons tal-konvenut jew it-twegiba tar-rikorrenti għal dan ir-rispons, il-qorti jkollha tiġġudika jew titlob aktar informazzjoni. F'xi każijiet aktar rari l-qorti tista' tiddeċiedi li ssejjaħ seduta tas-smiġh. Is-seduta tista' ssir permezz ta' konferenza bil-vidjow, jekk ikun possibbli.



LADARBA TINGĦATA S-SENTENZA, TIĠI INFURZATA SKONT IL-LIĠI TAL-PAJJIŻ TAL-UE LI GĦANDHA TKUN INFURZATA FIH.

Għandek talba xi tħallas? Ibda issa.

- [Gwida tal-utent dwar il-Proċedura Ewropea għal Talbiet Żgħar](#)
- [Il-portal elettroniku tal-Ġustizzja tal-UE](#)
- [Lista taċ-Ċentri Ewropej tal-Konsumaturi](#)

Segwina: https://twitter.com/EU_commission <https://www.facebook.com/EUJustice>