



European
Patients' Rights
Day



APRIL 11/12 2011

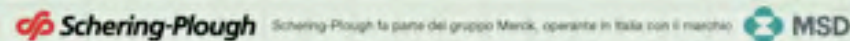
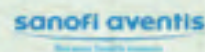
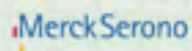
PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



WITH THE SUPPORT OF



UNDER THE PATRONAGE OF





PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



Europska povelja o pravima pacijenata



APRIL - 11/12 - 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



1. PRAVO NA PREVENTIVNE MJERE

Svatko polaže pravo na odgovarajuću uslugu u svrhu prevencije bolesti.

2. PRAVO NA DOSTUPNOST

Svatko polaže pravo na dostupnost zdravstvenih usluga sukladno svojim zdravstvenim potrebama. Dostupnost zdravstvenim uslugama mora biti jamčena jednakom, bez diskriminacije spram financijske raspoloživosti, mjesta boravka, prirode bolesti ili vremena potrebnog za doseg zdravstvene usluge.

3. PRAVO NA INFORMACIJU

Svatko polaže pravo na pristup sveukupnosti informacija koje se odnose na osobno zdravstveno stanje, zdravstvene usluge te način korištenja istih kao i na sve mogućnosti koje pružaju znanstvena istraživanja i inovativne tehnologije.

4. PRAVO NA PRISTANAK

Svatko polaže pravo na sve informacije koje mogu omogućiti aktivno sudjelovanje u odlukama o vlastitom zdravlju; ove informacije su preduvjet za svaki postupak i zahvat u svrhu liječenja, uključujući i sudjelovanje u znanstvenim istraživanjima.

5. PRAVO NA SLOBODAN IZBOR

Svatko polaže na temelju odgovarajućih informacija pravo na slobodan izbor između različitih postupaka i zahvata, te pružatelja/osiguravatelja zdravstvenih usluga.

6. PRAVO NA PRIVATNOST I POVJERLJIVOST

Svatko polaže pravo na povjerljivost vlastitih podataka, uključujući one o vlastitom zdravstvenom stanju i mogućim dijagnostičkim ili terapijskim postupcima, kao i na zaštitu privatnosti tijekom odvijanja pregleda, specijalističkih posjeta i liječničko-kirurških zahvata općenito.

7. PRAVO NA POŠTIVANJE PACIJENTOVOG VREMENA

Svatko polaže pravo na iziskujuću zdravstvenu uslugu unutar najskorijeg mogućeg i unaprijed određenog vremenskog termina. Ovo se pravo odnosi na sve etape u trajanju medicinskog postupka.

8. PRAVO NA NADGLEDANJE STANDARDA KVALITETE

Svatko polaže pravo na visokokvalitetnu zdravstvenu uslugu sukladno vrednovanju na jasno utvrđenim standardima.

9. PRAVO NA SIGURNOST

Svatko polaže pravo na sigurnost od štete prouzročene slabom organizacijom zdravstvenih usluga, stručnim nemarom i greškom, kao i pravo na dostupnost zdravstvenih usluga i zahvata visokih sigurnosnih standarda.

10. PRAVO NA INOVACIJE

Svatko polaže pravo pristupa inovativnim postupcima, uključujući dijagnostičke postupke sukladno međunarodnim standardima, te neovisno o ekonomskim ili financijskim okolnostima.

11. PRAVO NA IZBJEGAVANJE NEPOTREBNE PATNJE I BOLI

Svatko polaže pravo biti sačuvan od patnje i boli koliko god je to moguće u svakoj od faza svoje bolesti.

12. PRAVO NA INDIVIDUALNI PRISTUP

Svatko polaže pravo na individualno prilagođeni dijagnostički ili terapijski postupak koji je u najvećoj mogućoj mjeri prilagođen osobnim potrebama.

13. PRAVO NA PRITUŽBU

Svatko polaže pravo na pritužbu u svakoj prilici u kojoj doživi povredu, te polaže pravo na odgovor ili drugu povratnu reakciju u tom pogledu.

14. PRAVO NA OBEŠTEĆENJE

Svatko polaže pravo na dostatno obeštećenje unutar razumnog roka kad god pretrpi fizičku, etičku ili psihološku povredu uzrokovanu zdravstvenom uslugom.



APRIL - 11/12 - 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY





PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



Evropski okviri Dana prava pacijenata

Evropska godina volonterskih aktivnosti promoviranja aktivnog građanstva (AC) - 2011

Vijeće Europe: “Volontiranje je jedan od središnjih elemenata aktivnog građanstva, ojačava društveno zajedništvo i razvija demokraciju.”



APRIL 11/12 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



Dvodnevni program

- Prezentiranje građanskog nadgledanja tj. ocjenjivanja Europske povelje o pravima pacijenata:
 1. Općenito stanje navedenih prava u Europi
 2. Iskustva organizacija iz 20 zemalja uključenih u mrežu ACN.



APRIL - 11/12 - 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



- Sastanak sa zastupnikom Europske komisije, John-om Dalli, kako bi se raspravile mogućnosti za provedbu politike o pravima pacijenata kroz snaženje uloge i utjecaja građana na zdravstvo unutar Europske unije.



APRIL 11/12 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



- Europska nagrada za građansko sudjelovanje u zdravstvu
1. Promicanje tri prava aktivnog građanstva:
održavanje aktivnosti zastupanja interesa pacijenata, održavanje aktivnosti od općeg interesa, sudjelovanje u stvaranju politike
 2. Širenje prikupljenih pozitivnih iskustava dobre prakse i građanskih aktivnosti na nacionalnim razinama diljem Europske unije

- Nove smjernice za prekogranično zdravstvo i prava pacijenata
 1. Koje su to nove mogućnosti za građane, a koje su prepreke i teškoće
 2. Predanost Europskog parlamenta pravima pacijenata



APRIL 11/12 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



- Završna plenarna rasprava: koje se korake i aktivnosti može poduzeti kako bi se građane postavilo u središte europske zdravstvene politike
- Prijedlog učesnika za provedbu sudjelovanja građana u zdravstvu: nacionalni prioriteti i zaduženja

Strategija zdravstva Europske unije stavlja naglasak na podjeli zajedničkih vrijednosti te snaženju ključnih dijelova

To izravno znači kako se stavlja naglasak na utjecaj i sudjelovanje građana u procesima odlučivanja



APRIL 11/12 2011

PUTTING CITIZENS AT THE CENTRE OF EU HEALTH POLICY



Zajednički cilj Europske unije – bolje
zdravstvo za sve – još je nedovršeni
proces

Mi želimo sudjelovati kao građani u
smanjenju jaza između potreba (i
vrednovanja) i izravne dostupnosti
zdravstvenim uslugama

Zato smo danas ovdje